

Algemene leveringsvoorwaarden van Dutchplanners BV – versie januari 2019

ARTIKEL 1: Algemeen

Alle opdrachten en werkzaamheden worden aanvaard en uitgevoerd overeenkomstig deze algemene voorwaarden. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat de aansprakelijkheid nimmer de nota voor verrichte werkzaamheden te boven zal gaan.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Dutchplanners BV;
- Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer bij een overeenkomst.

ARTIKEL 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, strekkende tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, respectievelijk hun rechtsoptvolgers, alsmede van alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes.

Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van, en gelden in gelijke mate voor al degenen die voor opdrachtnemer op enigerlei wijze werkzaam zijn.

Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover opdrachtnemer dit uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

ARTIKEL 3: Informatie

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie.

Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien opdrachtgever alle door opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door opdrachtnemer gewenst, heeft verstrekt.

Extra kosten ontstaan doordat opdrachtgever de verlangde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 4: Uitvoering van opdrachten

Opdrachtnemer zal de werkzaamheden uit overeenkomst als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich slechts naar beste vermogen inspannen, (inspanningsverbintenis) opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt.

Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen niet of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen ziekte, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer in staat is de verplichtingen na te komen.

Opdrachtnemer informeert opdrachtgever hierover onmiddellijk na het optreden van een dergelijke oorzaak.

ARTIKEL 5: Tarieven

Opdrachtnemer brengt ter zake van de ten behoeve van opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden aan deze een honorarium in rekening alsmede vergoeding voor gemaakte kosten, waaronder mede begrepen reiskosten. Uitgangspunt daarbij is het overeengekomen uurtarief, of een andere afspraak zoals een incassotarief, prestatie gerelateerd tarief, of een combinatie daarvan.

Bij vergoedingen welke gebaseerd zijn op een uurtarief wordt – voor zover mogelijk – vooraf een inschatting van het aantal aan de opdracht te besteden uren gemaakt op basis van ervaring en door opdrachtgever geschetste feiten en omstandigheden.

Een offerte wordt uitgebracht op basis van de op dat moment bekende gegevens.

Indien door of vanwege opdrachtgever verstrekte informatie naar achteraf blijkt een verkeerd beeld schetst van de feitelijke situatie, is opdrachtnemer gerechtigd het aantal aan een opdracht te besteden uren te herberekenen. Opdrachtnemer kan alsdan de offerte op basis van de aan het licht gekomen nieuwe

Dutchplanners BV, Huijgenslaan 4, 6824 JG Arnhem Telefoon 0616448119

e-mail- info@dutchplanners.nl internet: www.dutchplanners.nl

Betaalrekening: NL36RABO0328725811/ kvk: 68661460 / BTW-nummer: 8575.0099.b01

feiten en omstandigheden bijstellen, onder mededeling daarvan aan opdrachtgever.

Declaratie van tijdsbesteding voor verrichte werkzaamheden vindt in eenheden van 6 minuten plaats. Te specificeren kosten zoals reizen, voor het project specifiek opgevraagde gegevens of literatuur en leges voor informatie van overheidsinstanties worden separaat in rekening gebracht.

In spoedeisende situaties, of bij noodzakelijke of gevraagde werkzaamheden buiten normale kantoor tijden, is opdrachtnemer gerechtigd om, na instemming door opdrachtgever, het van toepassing zijnde tarief tijdelijk te verhogen met 35 procent.

ARTIKEL 6: Duur

De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De opdracht voor bepaalde tijd wordt aangegaan voor: - een vaste periode (een opdracht met vastgestelde einddatum) of; - een bepaalde periode (een opdracht op projectbasis, waarbij een objectief bepaalbare gebeurtenis, zoals bijvoorbeeld voltooiing van het project, de opdracht doet eindigen) of; - een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt (een project met een uiterste einddatum).

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat de vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn: - in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, ook niet na daartoe door de opdrachtnemer gesommeerd te zijn; - bij faillissement of surseance van betaling van hemzelf danwel zijn onderneming; - bij liquidatie van zijn bedrijf.

De opdrachtnemer heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever, opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

ARTIKEL 7. Beëindiging van de opdracht door opdrachtnemer

De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:

- in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, ook niet na daartoe door de opdrachtnemer gesommeerd te zijn;

- bij faillissement of surseance van betaling van hemzelf danwel zijn onderneming;

- bij liquidatie van zijn bedrijf.

De opdrachtnemer heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

ARTIKEL 8 Betaling

Betaling dient te geschieden door storting of overmaking op de, in de factuur aangegeven, bank- of girorekening en wel binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op aftrek, korting of verrekening hoegenaamd.

Bij niet tijdige betaling zal opdrachtgever in gebreke zijn en, door het enkele feit van verstreken zijn van de voor betaling gestelde termijn en het uitblijven van betaling binnen die (als 'fataal' aan te merken) termijn, tevens in verzuim zijn.

Is het verzuim ingetreden dan zijn, vanaf de vijftiende dag na de factuurdatum tot aan het moment van algehele voldoening, tevens buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente verschuldigd. Indien opdrachtgever een onderneming dan wel een overheidsinstantie betreft, is zij vanaf dertig dagen na factuurdatum een verdragingsrente van 10,25% per jaar aan opdrachtnemer verschuldigd (conform: Europese richtlijn 2000/35/EG'. Bovendien zullen alsdan alle overige vorderingen

Dutchplanners BV, Huijgenslaan 4, 6824 JG Arnhem Telefoon 0616448119

e-mail- info@dutchplanners.nl internet: www.dutchplanners.nl

Betaalrekening: NL36RABO0328725811/ kvk: 68661460 / BTW-nummer: 8575.0099.b01

die opdrachtnemer te dien tijde op opdrachtgever mocht hebben in zijn geheel en direct opeisbaar worden.

De buitengerechtelijke incassokosten (tot maximaal 15% van de hoofdsom in vordering) worden berekend volgens aanbeveling I van het rapport "Voorwerk II" (Advocatenblad 2001, p. 216 e.v.), samengesteld door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak (NVvR).

Bij langlopende projecten zullen aan opdrachtgever geen tussentijdse overzichten van reeds verschuldigd en opeisbaar geworden renten en kosten worden toegezonden. Deze kosten en schade zullen eerst aan het einde van het project bij de eindafrekening aan opdrachtgever worden gefactureerd en in rekening gebracht.

Opdrachtnemer kan vóór, maar ook tijdens de uitvoering van een opdracht van opdrachtgever, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan opdrachtnemer de nakoming van zijn verplichtingen mag opschorten.

Indien opdrachtgever enige op hem rustende betalingsverplichting niet of niet behoorlijk nakomt, is opdrachtnemer gerechtigd uitvoering van de opdracht geheel of ten dele op te schorten. Indien de opschorting langer duurt dan 30 dagen is opdrachtnemer gerechtigd de opdracht in onvoltooide staat te beëindigen.

Alle kosten en schade voortvloeiende uit opschorting of voortijdige beëindiging in onvoltooide staat, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

Bij langlopende of anderszins kapitaal intensieve projecten wordt de betaling in termijn tijdens de loop van het project betaald.

ARTIKEL 9 Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met medewerker Dutchplanners B.V.

Het is opdrachtgever of een gelieerde partij niet toegestaan om gedurende de terbeschikkingstelling van een medewerker die medewerker in dienst te nemen dan wel met hem een andersoortige arbeidsverhouding aan te gaan.

Als opdrachtgever een (haar door opdrachtnemer ter beschikking

gestelde) medewerker – binnen 12 maanden ná afloop van de terbeschikkingstelling – rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding, wil aangaan, stelt zij opdrachtnemer daarvan onverwijld schriftelijk in kennis.

Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van opdrachtgever te bespreken. Opdrachtgever zal aan opdrachtnemer een redelijke vergoeding verschuldigd zijn, voor de door opdrachtnemer verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling of opleiding van de medewerker en een redelijke winstopslag.

In aanvulling op voorgaande geldt in ieder geval ten aanzien van de redelijke vergoeding dat indien opdrachtgever of een gelieerde partij de medewerker in dienst neemt, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding aangaat, vóórdat hij/zij de volledige, gebruikelijke duur van terbeschikkingstelling van de opdracht heeft gewerkt, een redelijke vergoeding is verschuldigd. De alsdan toepasselijke redelijke vergoeding wordt berekend door een pro rata korting op de overeengekomen afhankelijk van het alsdan aantal gewerkte uren. De vergoeding wordt vermeerderd met btw

Opdrachtgever of een gelieerde partij gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst of een andersoortige arbeidsverhouding met de medewerker aan, als de medewerker de arbeidsovereenkomst met opdrachtnemer niet rechtsgeldig heeft beëindigd.

Het is opdrachtgever of een gelieerde partij verboden om medewerkers ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, al dan niet met de bedoeling de medewerkers middels deze andere onderneming in te lenen.

ARTIKEL 10: Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij opdrachtgever noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens opdrachtgever.

Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die het gevolg is van handelen of nalaten van derden in de uitoefening van hun beroep, welke door

Dutchplanners BV, Huijgenslaan 4, 6824 JG Arnhem Telefoon 0616448119

e-mail- info@dutchplanners.nl / internet: www.dutchplanners.nl

Betaalrekening: NL36RABO0328725811/ kvk: 68661460 / BTW-nummer: 8575.0099.b01

opdrachtnemer namens opdrachtgever zijn ingeschakeld.

Een vordering tot vergoeding van schade bij opdrachtgever als gevolg van een handelen of nalaten van opdrachtnemer moet binnen zes (6) maanden na het ontdekken daarvan bij opdrachtnemer worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

ARTIKEL 11: Vrijwaring

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor een beroepsfout waardoor opdrachtgever schade lijdt is beperkt tot het bedrag van de factuur.

Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband

houdend met de werkzaamheden van opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.

Onder derden als bedoeld in de vorige volzin worden tevens begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn.

ARTIKEL 12: Geheimhouding

Opdrachtnemer is tijdens de werkzaamheden ten behoeve van het project verplicht tot geheimhouding tegenover derden tenzij opdrachtnemer een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, of voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure en het prijsgeven van deze informatie gerechtvaardigd is.

Opdrachtgever zal tijdens de werkzaamheden ten behoeve van het project de inhoud van adviezen of andere, al dan niet schriftelijke, uitingen van opdrachtnemer niet openbaar maken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer. Dit is anders indien de voornoemde adviezen en uitingen de strekking hebben om aan derden te worden medegedeeld.

Opdrachtgever zal er voor zorgdragen dat derden niet van de in de tweede volzin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Na afloop is zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever gerechtigd de resultaten van het project openbaar te maken, tenzij onderling anderszins wordt afgesproken en schriftelijk

Dutchplanners BV, Huijgenslaan 4, 6824 JG Arnhem Telefoon 0616448119

e-mail- info@dutchplanners.nl / internet: www.dutchplanners.nl

Betaalrekening: NL36RABO0328725811/ kvk: 68661460 / BTW-nummer: 8575.0099.b01

vastgelegd.

ARTIKEL 13: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Indien uit hoofde van een tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst, dan wel een andere daaruit voortvloeiende verbintenis of rechtshandeling, een geschil mocht ontstaan welke naar keuze van de meest gereede partij in rechte dient te worden beslecht, zal de terzake te entameren gerechtelijke procedure bij de Rechtbank Arnhem aanhangig worden gemaakt, afhankelijk van de hoogte van de vordering.

Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van eerdere versies daarvan.

Vastgesteld te Arnhem op 1 januari 2018